



TSA

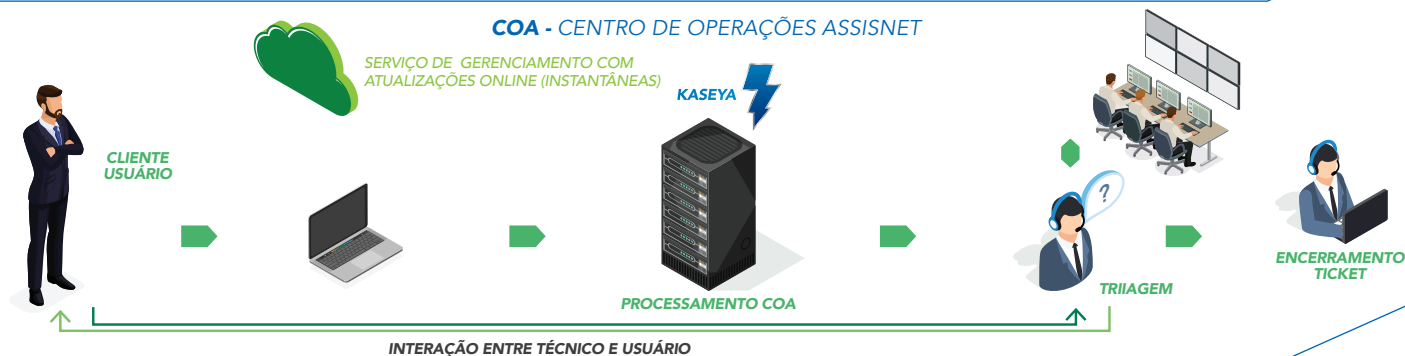
TOTAL SERVICES
ASSISNET

SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO COM ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO E SUPORTE

A Assisnet está na vanguarda das empresas de serviços em tecnologia da informação. Com investimentos contínuos em novas soluções e especialização de nossos profissionais, estamos sempre inovando e buscando oferecer soluções modernas, eficientes e que façam a diferença para os nossos clientes. Nossa linha de produtos TSA vai além de sanar problemas, oferece cobertura total às necessidades em TI, com vantagens exclusivas desenvolvidas para atender as expectativas de um mercado cada vez mais exigente.

COMO FUNCIONA

A Assisnet possui um centro de operações com capacidade para fornecer serviços de suporte especializados de alto nível técnico. Através de agentes instalados nos equipamentos de nossos clientes, nosso SNOC conhecido como COA - Centro de Operações Assisnet mantém uma série de controles de gerenciamento, monitoramento e acesso remoto para garantir proatividade às operações do ambiente de TI.



TSA - LINHA DE PRODUTOS

A linha de produtos TSA foi desenvolvida de forma flexível através de módulos para atender cada perfil de cliente:

> **TSA Basic** > **TSA Standard** > **TSA Advanced** > **TSA Premium** > **TSA Enterprise**

TSA Basic - O módulo Basic contempla o sistema de monitoramento para a infraestrutura do seu datacenter. Através deste módulo de serviço, sempre que ocorrer um incidente, nossa equipe de especialistas entrará em contato para alertar sobre o incidente. Todos os outros módulos do TSA também contemplam este serviço.

TSA Standard - O módulo Standard possui o serviço incluso no TSA Basic, como também cobertura para atendimentos de suporte remoto para os servidores.

TSA Advanced - No módulo Advanced temos todas as coberturas dos módulos Basic e Standard, com o adicional de suporte remoto também para as estações de trabalho dos usuários.

TSA Premium - O módulo Premium, além de todas as coberturas dos módulos acima, contempla atendimento para os níveis de soluções mais complexas do seu datacenter, como servidores virtuais, equipamentos de storage e redes avançados, com profissionais especialistas e engenheiros das soluções. Este módulo contempla atendimento presencial de acordo com o nível do incidente.

TSA Enterprise - O módulo Enterprise é o módulo com maior cobertura de serviços da linha TSA, possui todas as coberturas dos outros módulos e adicionalmente oferece os serviços:

- > Documentação de processos e topologias relacionadas ao departamento de TI.
- > Plano gerencial de melhorias com apontamento de riscos do ambiente e processos.
- > Gerenciamento de inventário e compliance de licenças de software.
- > Estudo e qualificação de novos fornecedores.
- > Administração de contratos de terceiros, tais como operadoras de telecom, outsourcing de impressão, garantias de hardware, subscrição de software, gerenciamento de fornecedores/desenvolvedores de ERP e administração de banco de dados.

DIFERENCIAIS TSA

Com os serviços especializados da Assisnet sua equipe de TI estará mais segura e focada na melhoria dos processos internos. E se não possuir equipe de TI própria não há problema, nossos serviços agregam às suas necessidades gerando mais economia para o seu negócio!

